TRM	FICHA	SEDE	JORNADA	ESPECIFICACIÓN	CREACIÓN SOFIA	INSTRUCTOR	RESULTADO	HORAS	FECHA INICIO RESULTADO	FECHA FIN RESULTADO	SE TERMINA ESTE TRIMESTRE?	SEMANAS EN COLA PARA EL PRÓXIMO TRIMESTRE	ENTREGA
II	3361346	FONTIBON	MAÑANA	VENTAS YSERVICIOS S.A.	CERRADA	NATALIA GONZALEZ	CARACTERIZAR AL USUARIO DE A	6 'B	29-ene.-26	26-feb.-26	SI	0	
						ANDRES GAMBOA	APROPIAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0	
						ANDRES GAMBOA	INTEGRAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3	
						NATALIA GONZALEZ	APLICAR PROCESO DE VENTA DE J	6 'B	27-feb.-26	20-mar.-26	SI	0	ELENA URICOECHEA
						NATALIA GONZALEZ	MANEJAR OBJECIONES DE VENTA	6 'B	21-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	5	
						ANA YULIETH ROJAS	ACORDAR PAGO SEGÚN POLÍTICA	12	29-ene.-26	5-mar.-26	SI	0	
						ANA YULIETH ROJAS	RESPONDER SOLICITUDES DEL CLI	12	6-mar.-26	14-abr.-26	SI	0	
II	3361348	FONTIBON	MAÑANA	CONTACT CENTER AMERICAS	CERRADA	ANDRES GAMBOA	APROPIAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0	
						ANDRES GAMBOA	INTEGRAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3	
						NUBIA BUENO	APLICAR PROCESO DE VENTA DE J	6 'B	29-ene.-26	12-mar.-26	SI	0	NUBIA BUENO
						NUBIA BUENO	MANEJAR OBJECIONES DE VENTA	6 'B	13-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	5	
						MARTIN RIVEROS	ACORDAR PAGO SEGÚN POLÍTICA	12	29-ene.-26	5-mar.-26	SI	0	
						MARTIN RIVEROS	RESPONDER SOLICITUDES DEL CLI	12	6-mar.-26	14-abr.-26	SI	0	
II	3361350	FONTIBON	MAÑANA	BRM S.A.	CERRADA	ANDRES GAMBOA	APROPIAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0	
						ANDRES GAMBOA	INTEGRAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3	
						MARTIN RIVEROS	APLICAR PROCESO DE VENTA DE J	6 'B	29-ene.-26	12-mar.-26	SI	0	MARTIN RIVEROS
						MARTIN RIVEROS	MANEJAR OBJECIONES DE VENTA	6 'B	13-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	5	
						PEDRO GUZMAN	ACORDAR PAGO SEGÚN POLÍTICA	12	29-ene.-26	5-mar.-26	SI	0	
						PEDRO GUZMAN	RESPONDER SOLICITUDES DEL CLI	12	6-mar.-26	14-abr.-26	SI	0	
II	3362610	FONTIBON	MAÑANA	ATENTO COLOMBIA S.A.	CERRADA	JEIMY FONSECA	APROPIAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0	
						JEIMY FONSECA	INTEGRAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	20-mar.-26	14-abr.-26	NO	3	
						MARTIN RIVEROS	APLICAR PROCESO DE VENTA DE J	6 'B	29-ene.-26	12-mar.-26	SI	0	EL RESULTADO NO SE HA ORIENTADO
						MARTIN RIVEROS	MANEJAR OBJECIONES DE VENTA	6 'B	13-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	5	
						ZULLY MORALES	ACORDAR PAGO SEGÚN POLÍTICA	12	29-ene.-26	5-mar.-26	SI	0	
						ZULLY MORALES	RESPONDER SOLICITUDES DEL CLI	12	6-mar.-26	14-abr.-26	SI	0	EL RESULTADO NO SE HA ORIENTADO
II	3362604	FONTIBON	TARDE	JAZZPLAT COLOMBIA S A S	CERRADA	KAREN SALCEDO	CARACTERIZAR AL USUARIO DE A	6 'B	29-ene.-26	26-feb.-26	SI	0	
						HENRY MEDINA	APROPIAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0	
						HENRY MEDINA	INTEGRAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3	
						KAREN SALCEDO	APLICAR PROCESO DE VENTA DE J	6 'B	27-feb.-26	20-mar.-26	SI	0	EL RESULTADO NO SE HA ORIENTADO
						KAREN SALCEDO	MANEJAR OBJECIONES DE VENTA	6 'B	21-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	5	
						ZULLY MORALES	ACORDAR PAGO SEGÚN POLÍTICA	12	29-ene.-26	5-mar.-26	SI	0	
						ZULLY MORALES	RESPONDER SOLICITUDES DEL CLI	12	6-mar.-26	14-abr.-26	SI	0	
II	3361349	FONTIBON	TARDE	ABOGADOS ESPECIALIZADOS EN COBRANZAS S.A. LABORAL	CERRADA	HENRY MEDINA	APROPIAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0	
						HENRY MEDINA	INTEGRAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3	
						KAREN SALCEDO	APLICAR PROCESO DE VENTA DE J	6 'B	29-ene.-26	12-mar.-26	SI	0	ELENA URICOECHEA
						KAREN SALCEDO	MANEJAR OBJECIONES DE VENTA	6 'B	13-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	5	
						ZULLY MORALES	ACORDAR PAGO SEGÚN POLÍTICA	12	29-ene.-26	5-mar.-26	SI	0	
						ZULLY MORALES	RESPONDER SOLICITUDES DEL CLI	12	6-mar.-26	14-abr.-26	SI	0	
II	3362612	FONTIBON	TARDE	CONCENTRIX CUSTOMER MANAGEMENT COLOMBIA S.A.S.	CERRADA	JAVIER DE LA PEÑA	RECEPCIONAR SOLICITUDES DEL C	6 'A	29-ene.-26	5-mar.-26	SI	0	FALTA EL 50%
						JAVIER DE LA PEÑA	APROPIAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	6-mar.-26	26-mar.-26	SI	0	
						JAVIER DE LA PEÑA	INTEGRAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	27-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3	
						KAREN SALCEDO	APLICAR PROCESO DE VENTA DE J	6 'B	29-ene.-26	12-mar.-26	SI	0	EL RESULTADO NO SE HA ORIENTADO
						KAREN SALCEDO	MANEJAR OBJECIONES DE VENTA	6 'B	13-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	5	
						JEIMY FONSECA	ACORDAR PAGO SEGÚN POLÍTICA	12	29-ene.-26	5-mar.-26	SI	0	
						JEIMY FONSECA	RESPONDER SOLICITUDES DEL CLI	12	6-mar.-26	14-abr.-26	SI	0	
II	3395046	FONTIBON	TARDE	ABOGADOS ESPECIALIZADOS EN COBRANZAS S.A. LABORAL	CERRADA	YESID VILLANUEVA	APLICAR PROCESO DE VENTA DE J	6 'B	29-ene.-26	12-mar.-26	SI	0	EL RESULTADO NO SE HA ORIENTADO
						YESID VILLANUEVA	MANEJAR OBJECIONES DE VENTA	6 'B	13-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	5	
						HENRY MEDINA	APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA	18	29-ene.-26	15-feb.-26	SI	0	EL RESULTADO NO SE HA ORIENTADO
						HENRY MEDINA	ACORDAR PAGO SEGÚN POLÍTICA	18	16-feb.-26	6-mar.-26	SI	0	
						HENRY MEDINA	APROPIAR CANALES DE COMUNIC	18	7-mar.-26	24-mar.-26	SI	0	
						HENRY MEDINA	RESPONDER SOLICITUDES DEL CLI	18	25-mar.-26	12-abr.-26	SI	0	
						HENRY MEDINA	INTEGRAR CANALES DE COMUNIC	18	13-abr.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3	
II	3362613	FONTIBON	TARDE	EMTELCO S.A.	CERRADA	JENNIFER GONZALEZ	APROPIAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0	
						JENNIFER GONZALEZ	INTEGRAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3	
						LUIS ALBERTO RODRIGUE	APLICAR PROCESO DE VENTA DE J	6 'B	29-ene.-26	12-mar.-26	SI	0	ELENA URICOECHEA
						LUIS ALBERTO RODRIGUE	MANEJAR OBJECIONES DE VENTA	6 'B	13-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	5	
						KEVIN FONSECA	ACORDAR PAGO SEGÚN POLÍTICA	12	29-ene.-26	5-mar.-26	SI	0	
						KEVIN FONSECA	RESPONDER SOLICITUDES DEL CLI	12	6-mar.-26	14-abr.-26	SI	0	
II	3336645	FONTIBON	MAÑANA	SENA	CERRADA	ANDRE GAMBOA	APROPIAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0	
						ANDRES GAMBOA	INTEGRAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3	
						NATALIA GONZALEZ	APLICAR PROCESO DE VENTA DE J	6 'B	29-ene.-26	12-mar.-26	SI	0	
						NATALIA GONZALALEZ	MANEJAR OBJECIONES DE VENTA	6 'B	13-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	5	
						KEVIN FONSECA	ACORDAR PAGO SEGÚN POLÍTICA	12	29-ene.-26	5-mar.-26	SI	0	
						KEVIN FONSECA	RESPONDER SOLICITUDES DEL CLI	12	6-mar.-26	14-abr.-26	SI	0	
II	3384740	FONTIBON	MAÑANA	SENA	CERRADA	HENRY MEDINA	APROPIAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0	
						HENRY MEDINA	INTEGRAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	20-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	3	
						MARTIN RIVEROS	APLICAR PROCESO DE VENTA DE J	6 'B	29-ene.-26	12-mar.-26	SI	0	
						MARTIN RIVEROS	MANEJAR OBJECIONES DE VENTA	6 'B	13-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	5	
						PEDRO GUZMAN	ACORDAR PAGO SEGÚN POLÍTICA	12	29-ene.-26	5-mar.-26	SI	0	
						PEDRO GUZMAN	RESPONDER SOLICITUDES DEL CLI	12	6-mar.-26	14-abr.-26	SI	0	
FALTA HACER LA FUSIÓN	3336646 - 3336636*	FONTIBON	TARDE	SENA	CERRADA	ZULLY MORALES	RECEPCIONAR SOLICITUDES DEL C	6 'A	29-ene.-26	19-mar.-26	SI	0	solo para la 3336636 debe ser completo / KEVIN
						ZULLY MORALES	APROPIAR CANALES DE COMUNIC	6 'A	20-mar.-26	14-abr.-26	SI	0	
							INTEGRAR CANALES DE COMUNIC	RTE		PRÓXIMO TRIMESTRE	NO		II trim 2026
						KEVIN FONSECA	APLICAR PROCESO DE VENTA DE J	6 'B	29-ene.-26	12-mar.-26	SI	0	NUBIA BUENO /SOFY CRUZ
						KEVIN FONSECA	MANEJAR OBJECIONES DE VENTA	6 'B	13-mar.-26	PRÓXIMO TRIMESTRE	NO	5	
						ANA YULIETH ROJAS	ACORDAR PAGO SEGÚN POLÍTICA	12	29-ene.-26	5-mar.-26	SI	0	
						ANA YULIETH ROJAS	RESPONDER SOLICITUDES DEL CLI	12	6-mar.-26	14-abr.-26	SI	0	

REGULAR 9					
CODIGO	NOMBRE EVENTO EN SOFIA	RESULTADO	HORAS	SEMANAS ACTUALES	SEMANAS COLA PROX TRM
BPO2	Caracterizar sol	APROPIAR CANALES DE C	6 'A	7	0
BPO10	Tramitar solicitu	INTEGRAR CANALES DE C	6 'A	4	3
BPO7	Tramitar solicitu	APLICAR PROCESO DE VE	6 'B	3	0
BPO8	Tramitar solicitu	MANEJAR OBJECIONES D	6 'B	8	5
BPO6	Registrar inform	ACORDAR PAGO SEGÚN	12	5	0
BPO11	Registrar inform	RESPONDER SOLICITUDE	12	6	0